

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Allgemeines

Allen Lieferungen und Leistungen liegen diese Geschäftsbedingungen zugrunde. Spätestens mit der Entgegennahme der Ware oder Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Entgegenstehende Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen des Käufers werden nur anerkannt, wenn sie ausdrücklich schriftlich vereinbart sind, Nebenabreden sowie Ergänzungen des Vertrags sind rechtsunwirksam, soweit sie nicht schriftlich von der DESK GmbH, Software und Consulting bestätigt worden sind. Wir sind berechtigt, die Ansprüche aus unseren Geschäftsbedingungen abzutreten.

## Angebot und Vertragsabschluss

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn die DESK GmbH, Software und Consulting eine Bestellung des Käufers schriftlich oder fernschriftlich bestätigt. Gleiches gilt für Ergänzungen, Änderungen oder Nebenabreden. Die DESK GmbH, Software und Consulting behält sich vor, einen Vertragsabschluss mittels Rechnung zu bestätigen. Maße, Zeichnungen und Abbildungen etc. sind unverbindlich. Kostenvoranschläge können um 15% über bzw. unterschritten werden. Verbesserungen oder Änderungen der Leistungen sind zulässig, soweit sie dem Käufer unter Berücksichtigung der Interessen der DESK GmbH, Software und Consulting zumutbar sind. Kostenvoranschläge werden pauschal mit 20,00€ berechnet.

Bei Dienstleistungs- und Entwicklungsaufträgen gilt eine schriftliche Termin- und Preiszusage als unverbindlicher Richttermin/ Richtpreis und nicht als verbindliche Zusage, da unvorhersehbare Termin- und Preisänderungen eintreten können.

## Preise

Alle Preise verstehen sich zuzüglich Verpackung, Transport und Frachtversicherung, zuzüglich der jeweils am Auslieferungstag gültigen Mehrwertsteuer, ab Lager oder bei Direktversand ab deutsche Grenze bzw. FOB deutscher Einfuhrhafen. Für alle Lieferungen bleibt Versand per Vorauskasse oder Bar- Nachnahme ausdrücklich vorbehalten.

Die in den Angeboten vorbehaltenen Preise sind unverbindlich. Maßgebend sind die in der Auftragsbestätigung der DESK GmbH, Software und Consulting genannten Preise. Zusätzliche Leistungen, die in der Auftragsbestätigung nicht enthalten sind, werden gesondert berechnet.

Nicht vorhersehbare Änderungen von Zöllen, Ein- und Ausführgebühren, der Devisenbewirtschaftung etc. berechtigt die DESK GmbH, Software und Consulting zu einer entsprechenden Preis Anpassung. Bei Abrufbestellungen dient der vereinbarte Preis bei Vertragsabschluss als Grundlage. Preisveränderungen während der Laufzeit des Abrufvertrags berechtigt die DESK GmbH, Software und Consulting zur Preis Anpassung.

## Liefer- und Leistungszeit

Alle Liefervereinbarungen bedürfen der Schriftform. Lieferfristen beginnen mit dem Datum der Auftragsbestätigung durch die DESK GmbH, Software und Consulting. Sämtliche Lieferverpflichtungen stehen unter dem Vorbehalt eigener rechtzeitiger Belieferung. Entsprechende Dispositionen sind von der Firma DESK GmbH nachzuweisen.

Teillieferungen und Teilleistungen sind zulässig. Bei Lieferverträgen gilt jede Teillieferung und Teilleistung als selbstständige Leistung. Lieferverzöger tritt nicht ein im Falle höherer Gewalt sowie aufgrund von Ereignissen, die dem Verkäufer die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen. Hierzu zählen Betriebsstörungen, höhere Gewalt und Streiks etc., gleich ob diese im eigenen Betrieb, dem des Lieferanten oder Untertierlieferanten eintreten. In diesen Fällen, kann der Käufer keinen Verzugschaden bzw. Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen.

Die DESK GmbH, Software und Consulting ist im Fall von ihr nicht zu vertretender Liefer- Leistungs- verzögerung berechtigt, die Lieferung bzw. Leistung um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer Frist von zwei Monaten hinauszuschieben, oder wegen des noch nicht erfüllten Teils ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten.

Wenn die Liefer- und Leistungsverzögerung länger als zwei Monate dauert, ist der Käufer berechtigt, hinsichtlich des noch nicht erfüllten Teils vom Vertrag zurückzutreten. Verlängert sich die Liefer- und Leistungszeit durch Gründe, die nicht von der DESK GmbH, Software und Consulting zu vertreten sind kann der Käufer hieraus seine Schadensersatzansprüche herleiten. Auf die vorgenannten Umstände kann sich die DESK GmbH, Software und Consulting nur berufen, wenn sie den Kunden unverzüglich schriftlich benachrichtigt.

Bei Lieferverzög den die DESK GmbH, Software und Consulting zu vertreten hat, haben Kaufleute unter Ausschluss von Schadensersatzansprüchen nur das Recht vom Rücktritt vom Vertrag.

## Versendung und Gefahrenübergang

Alle Gefahren gehen auf den Käufer über, sobald die Ware der den Transport ausführenden Person übergeben worden ist oder zwecks Versendung das Lager der DESK GmbH, Software und Consulting verlassen hat.

Die DESK GmbH, Software und Consulting versichert jedoch die Ware auf Kosten des Käufers, wenn dieser die Ware schriftlich begehrt. Bei Sendungen an die DESK GmbH, Software und Consulting trägt der Versender jedes Risiko, insbesondere das Transportrisiko bis zum Eintreffen der Ware bei der Firma DESK GmbH, sowie die gesamten Transportkosten.

## Zahlungsbedingungen

Die Rechnungen sind je nach Vereinbarung per Zahlungsplan, Vorauskasse, Bar, per Nachnahme- Bar, Nachnahme- Verrechnungsscheck, Nachnahme- Eurocheck oder bei Selbstabholung zahlbar, soweit nichts anderes vereinbart ist.

Sämtliche Zahlungen werden grundsätzlich auf die älteste Schuld angerechnet, unabhängig von anderslautenden Bestimmungen des Käufers. Sind bereits Kosten der Beitreibung und Zinsen entstanden, wird die Zahlung zunächst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptforderung angerechnet.

Der Käufer ist zur Aufrechnung, Zurückbehaltung oder Minderung nur berechtigt, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt worden sind oder unsträig sind.

Teillieferungen und Teilleistungen können gesondert in Rechnung gestellt werden.

Wenn der Käufer seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt, seine Zahlungen einstellt oder eine Bank einen Scheck nicht einlöst , ist die DESK GmbH, Software und Consulting zum sofortigen Rücktritt vom Liefervertrag, ohne besondere vorherige Ankündigung berechtigt. In diesen Fällen werden ohne besondere Anforderungen sämtliche Forderungen der DESK GmbH, Software und Consulting gegenüber dem Käufer sofort in einem Betrag fällig. Gleiches gilt, wenn der DESK GmbH, Software und Consulting andere Umstände bekannt werden, die die Kreditwürdigkeit des Kunden in Frage stellen. Hält die DESK GmbH, Software und Consulting weiter am Vertrag fest, ist sie berechtigt, Vorauszahlung, Bankbürgschaft oder Sicherheitsleistungen zu verlangen. Der DESK GmbH, Software und Consulting steht das Recht zu, den im Verzug befindlichen Käufer von der weiteren Belieferung auszuschließen, auch wenn entsprechende Lieferverträge geschlossen worden sind.

Vom Verzugszeitpunkt ist die DESK GmbH, Software und Consulting berechtigt, Zinsen in Höhe des von den Geschäftsbanken berechneten Zinssatzes für offene Kontokorrentkredite zu berechnen. Der Käufer trägt die gesamten Beitreibungs-, etwaige Gerichts- und Vollstreckungskosten. Die Firma DESK GmbH ist berechtigt, ihre Forderungen abzutreten.

Wird von DESK GmbH, Software und Consulting ein Kaufvertrag mit einem Kaufmann abgeschlossen, so wird den zu erbringenden Sach-und/oder Dienstleistungen der Werkvertrag zugrundegelegt. Dies hat auch dann Gültigkeit, wenn Verträge getrennt von einander abgeschlossen werden, allerdings denselben Erfolg herbeiführen sollen. Die Firma DESK GmbH hat bei Abschluss eines solchen Werkvertrages das Recht, eine Vorauszahlung in Höhe von 30% der Auftragssumme bei Auftragsabteilung, die sofortige Bezahlung von 60% der Auftragssumme nach Abschluss der Werkes und die restliche Summe einen Monat nach Abschluss des Werkes zu verlangen. Die DESK GmbH, Software und Consulting ist nicht verpflichtet, bei Abschluss eines Vertrages mit einem Kaufmann auf den vorliegenden Werkvertrag hinzuweisen.

## Eigentumsvorbehalt

Die DESK GmbH, Software und Consulting behält sich das Eigentum an den gelieferten Waren und Leistungen bis zu vollständigen Bezahlung aller aus den Geschäftsverbindng gegenüber dem Käufer entstandenen oder noch entstehenden Forderungen, gleich welcher Art und welchen Rechtsgrundes, vor. Bei laufender Rechnung gilt das vorbehaltene Eigentum als Sicherung der Saldoforderung. Bei Verarbeitung der von der DESK GmbH, Software und Consulting gelieferten und noch in deren Eigentum stehender Waren erfolgt im Auftrag der DESK GmbH, Software und Consulting , ohne daß daraus Verbindlichkeiten für die DESK GmbH, Software und Consulting erwachsen können.

Bei Einbau in fremde Waren durch den Käufer wird die DESK GmbH, Software und Consulting Miteigentümer an den neuentstehenden Produkten, im Verhältnis des Wertes der durch die gelieferten Waren zu den mitverwendeten fremden Waren. Wird die von der DESK GmbH, Software und Consulting gelieferte Ware mit den anderen Gegenständen vermischt oder verbunden, so tritt der Käufer schon jetzt seine Eigentums- bzw. Miteigentumsrechte an dem vermischten Bestand oder dem neuen

Gegenstand ab und verwahrt diesen kostenfrei mit der notwendigen Sorgfalt für die DESK GmbH, Software und Consulting . Der Käufer ist berechtigt, die Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr zu verarbeiten und zu veräußern, solange er nicht in Verzug ist. Verpfändungen und Sicherungsübereignungen sind unzulässig.

Die aus dem Weiterverkauf oder einem sonstigen Rechtsgrund (Versicherung/unerlaubte Handlung) bezüglich der Vorbehaltsware entstehenden Forderungen (incl. sämtlicher Saldoforderungen aus Kontokorrent ) tritt der Verkäufer bereits jetzt sicherungshalber in vollem Umfang an die DESK GmbH, Software und Consulting ab. Die DESK GmbH, Software und Consulting ermächtigt den Käufer widerruflich, die an sie abgetretenen Forderungen für deren Rechnung in eigenem Namen einzuziehen. Die Einzugsermächtigung kann nur widerrufen werden, wenn der Käufer seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachgekommen ist.

Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware wird der Käufer auf das Eigentum der DESK GmbH, Software und Consulting hinweisen und diese unverzüglich zu benachrichtigen. Der Käufer hat Zugriffe Dritter abzuwehren.

Bei Zahlungsverzug - insbesondere nach Nichteinlösung von Schecks - ist die DESK GmbH, Software und Consulting berechtigt, ohne Vorliegen entsprechender gerichtlicher Titel oder Ermächtigungen, nach Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes unter Betreten der Geschäftsräume durch Beauftragte, die sich entsprechend zu legitimieren haben, eigene Ware an sich zu nehmen. Die Kosten des Abtransports trägt der Käufer in voller Höhe.

Der Käufer verpflichtet sich, wenn ein Scheck nicht eingelöst wird, auf Anforderung der Firma DESK GmbH die erhaltene Ware im verbleibenden Umfang auf eigene Kosten und Gefahr an die DESK GmbH, Software und Consulting zurückzusenden.

In der Zurücknahme sowie der Pfändung der Vorbehaltsware durch die DESK GmbH, Software und Consulting liegt - soweit nicht das Abzahlungsgesetz Anwendung findet - kein Rücktritt vom Vertrag. Übersteigt der Wert der einbehaltenen Sicherheiten 25%, so wird die DESK GmbH, Software und Consulting auf Verlangen des Käufers insoweit Sicherheiten nach ihrer Wahl freigeben. Der Käufer trägt die Beweislast dafür, daß die einbehaltenen Sicherheiten 25% übersteigen.

## Gewährleistung

Die Gewährleistungsfrist für alle von uns gelieferten Produkte richtet sich nach der gesetzlichen Gewährleistungsfrist. Im Falle von Mängeln des Liefergegenstandes, zu denen auch das Fehlen zugesicherter Eigenschaften gehört, sind wir nach unserer Wahl berechtigt, den fehlerhaften Liefergegenstand nachzubessern oder neu zu liefern. Der Käufer ist bei Fehlschlagen der Nachbesserung oder Ersatzlieferung berechtigt, Herabsetzung der Vergütung ( Minderung ) oder Rückgängigmachung des Vertrages ( Wandlung ) zu verlangen. Eine Nachbesserung ist fahlschlagen, wenn sie fünfmal versucht wurde und eine weitere Nachbesserung dem Käufer nicht zuzumuten ist. Bei Softwareinstallationen ist der Installationszustand der PC –Anlage zum Zeitpunkt der Installation und /oder Auslieferung für die Gewährleistungspflicht der DESK GmbH ausschlaggebend ist. Falls nachträglich Software auf einem Server oder einer Arbeitsstation installiert wird, welche die Lauffähigkeit der von uns installierten Software beeinträchtigen könnte, erlischt die Gewährleistungspflicht der DESK GmbH.

Der Käufer muss der DESK GmbH, Software und Consulting etwaige Mängel unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von einer Woche ab Lieferung schriftlich mitteilen. Nach Ablauf der Frist ist die DESK GmbH, Software und Consulting frei von der Gewährleistungspflicht.

Der Käufer ist im Falle einer Mängelrüge verpflichtet, das defekte Gerät bzw. Teil auf eigene Kosten und Gefahr, verbunden mit einer genauen Fehlerbeschreibung, Angabe der Modell- und Seriennummer sowie einer Kopie des Lieferscheins mit der die Ware geliefert wurde, an die DESK GmbH, Software und Consulting der in der Originalverpackung zu senden. Solange der Käufer diesen Verpflichtungen nicht nachkommt, kann er keine Nachbesserung, Wandlung oder Minderung verlangen. Ersatzteile gehen in das Eigentum der DESK GmbH, Software und Consulting über. Werden Betriebs- oder Wartungsempfehlungen der DESK GmbH, Software und Consulting nicht befolgt, Änderungen an den Waren vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht dem Originalspezifikationen entsprechen, so entfällt jegliche Gewährleistung. Sollte der Käufer außerhalb der Gewährleistungsfrist ein Gerät übersenden, bei dem sich herausstellt, daß dieses mangelfrei ist, so gilt eine Aufwandsentschädigung zugunsten der DESK GmbH, Software und Consulting in Höhe von DM 100,-, oder gegen Nachweis ein sich ergebender angemessener höherer Betrag ( z.B. bei Überprüfung durch den Hersteller des Kostenbetrags, der diesen der DESK GmbH, Software und Consulting in Rechnung stellt ) als vereinbart.

Grund hierfür ist der bei der DESK GmbH, Software und Consulting entstehende Verwaltungsaufwand. Die Abtretung von Gewährleistungsansprüchen an Dritte ist ausgeschlossen.

Verkauf der Käufer der von der DESK GmbH, Software und Consulting gelieferten Gegenstände an Dritte, ist ihm untersagt, wegen der damit verbundenen gesetzlichen und / oder vertraglichen Gewährleistungsansprüchen auf die DESK GmbH, Software und Consulting zu verweisen. Die Kaufleute betreffenden Untersuchungs- und Rügepflichten der §§ 377 und 378 HGB bleiben unberührt. Die Gewährleistung beschränkt sich ausschließlich auf die Reparatur oder den Austausch der beschädigten Liefergegenstände. Sollten im Rahmen der Vorbereitungen durch die DESK GmbH, Software und Consulting die auf den zu reparierenden Geräten befindliche Daten verlorengehen, so ist dieses Risiko vom Auftraggeber zu tragen. Die Haftung wird insgesamt auf vorsätzliche und grob fahrlässige Handlung beschränkt. Ist der Käufer Kaufmann, berühren Mängelrügen die Fälligkeit des Kaufpreisanspruchs nicht , es sei denn, ihre Berechtigung sei durch die DESK GmbH, Software und Consulting schriftlich anerkannt und rechtskräftig festgestellt.

## Software

Von uns gelieferte Software ist fehlerfrei. Soweit Programme zum Lieferumfang gehören, wird für diese dem Käufer ein einfaches, unbeschränktes Nutzungsrecht eingeräumt, d. h. er darf diese weder kopieren noch anderen zur Nutzung überlassen. Ein mehrfaches Nutzungsrecht bedarf einer besonderen schriftlichen Vereinbarung. Bei Verstoß gegen diese Nutzungsrechte hafiet der Käufer in voller Höhe für den entstandenen Schaden.

## Sonstige Schadensersatzansprüche

Für Schadensersatzansprüche aus positiver Vertragsverletzung, unerlaubter Handlung, Organisationsverschulden, Verschulden bei Vertragsabschluss hafiet die DESK GmbH, Software und Consulting nur, bzw. ihren Erfüllungsgehilfen , Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.

## Anwendbares Recht

Für diese Geschäftsbedingungen sowie die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen der DESK GmbH, Software und Consulting und dem Käufer gilt das Recht der BRD als zwingend vereinbart. Andere nationale Rechte, ebenso das einheitliche internationale Kaufrecht ( EKA, EKAG, jeweils vom 17.07.1973 ) werden ausgeschlossen. Soweit der Käufer Vollkaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentliches Sondervermögen ist, wird nach unserer Wahl, Biedenkopf oder Marburg als Gerichtsstand für alle sich mittel- und unmittelbar aus der Geschäftsbeziehung ergebenden Streitigkeiten vereinbart.

## Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit durch einen späteren Umstand verlieren, oder sollte eine Vereinbarung eine Lücke herausstellen, so wird hierdurch die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen der Vereinbarung oder zur Ausfüllung der Lücke soll eine angemessene Regelung gelten, die soweit möglich, dem am nächsten kommt, was die Parteien vereinbart hätten, sofern sie diesen Punkt beachtet hätten.

## Datenschutz

Die DESK GmbH, Software und Consulting ist berechtigt, die bezüglich der Geschäftsverbindung oder im Zusammenhang mit diesen erhaltenen Daten über den Käufer, gleich ob diese vom Käufer oder von dritten stammen, im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes zu verarbeiten. Dieser Hinweis ersetzt die Mitteilung gemäß Bundesdatenschutzgesetz, daß persönliche Daten über den Kunden mittels EDV gespeichert und weiterverarbeitet werden.